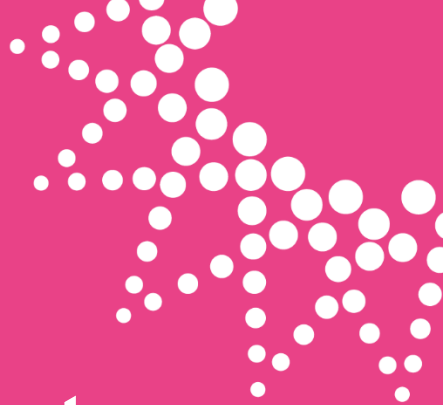




Eskilstuna
kommun



Medborgardialog om trygghet – ny process för dialog

NCN morgonmöte 2022-02-08

Malin Sturk, trygghetskoordinator/utvecklare

malin.sturk@eskilstuna.se

Goda hållbara möten

Medborgardialog om trygghet

Mål om att öka tryggheten i Eskilstuna. En av de högst prioriterade frågorna i kommunen.

Det vi har gjort tidigare ger inte önskvärda resultat. Vi behöver hitta nya arbetssätt att få nya resultat.

Vi vill öka medskapandet med andra aktörer och dela ansvar för staden. Vi gör Eskilstuna tillsammans!



Tre perspektiv på trygghet

Vad är trygghet för dig?

En komplex och lömsk fråga.

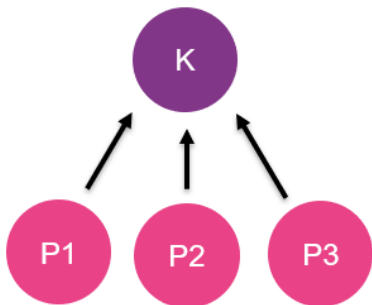
Vi behöver definiera, beskriva, problematisera och förstå tillsammans.

Det finns olika perspektiv och inget är rätt eller fel.



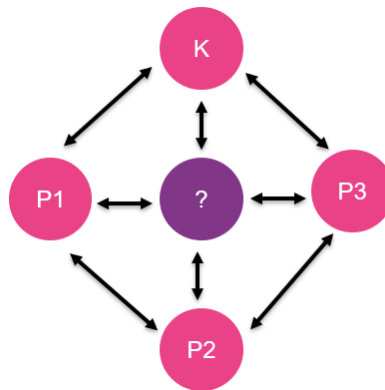
Metod – frågan i mitten

Traditionell dialog



Kommunen bjuder in, sätter agendan, lyssnar, sammanställer och genomför. Återkopplar vad man gör.

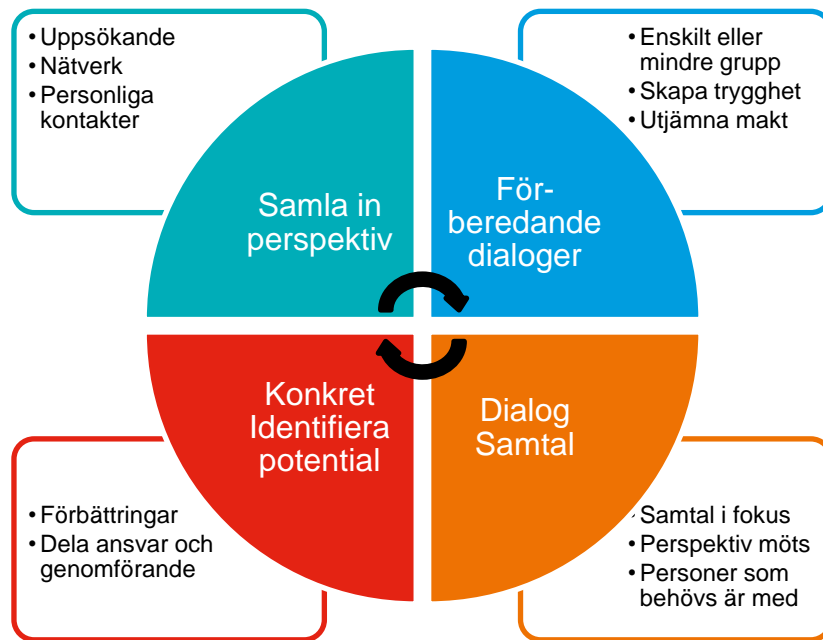
Dialog med frågan i mitten



Alla berörda parter bjuds med och förbereds utifrån behov. Frågan styr samtalet. Alla delar ansvar för förbättringar.

[Länk: SKR Medborgardialog i komplexa frågor.](#)

Arbetsprocess



Resultat – effekter – ...



Samarbete
Medskapande



Medborgares
initiativ



Överenskommelse
Avsiktsförklaring



Beslut av
tjänsteperson



Politiskt beslut

Lärdomar: förhållningssätt & mindset

- **Samtalets kvalitet** i fokus – viktigt med bra samtal, kräver engagemang och förberedelse.
- Förståelse för **varför** är viktigare än snygg och tydlig paketering. Stort och oändligt behov av att målgruppsanpassa.
- Gått från representativitet till **representerade perspektiv**.
- Kommunens roll som **en part i dialogen** istället för ägare.
- **Relationsskapande och tillit** som grund.
- Att **hantera och förbättra** istället för att lösa.

Framgångsfaktorer

Genomförande inom ramen för långsiktig strategi

- Trygghet och strategiskt stadsdelsarbete.
- Organisation & prioriteringar finns

Förankring, internkommunikation och modiga ledare

- Pilot som lärprocess



Från Orten bortom våldet, I. Nilsson & E. N Lundmark. www.seeab.se